



Avisering

Vid omaviseringen från HSB så har ni som betalar via e-faktura och Kivra fått två avier istället för en avi för perioderna januari (betalas 30/12-2020), februari (betalas 29/1-2021) och mars (betalas 26/2-2021). Det vill säga sex avier istället för tre. Då HSB inte har tillgång att gå in och ta bort de gamla, felaktiga avierna så måste ni själva manuellt stoppa/ta bort dom.

Ni som har autogiro berörs inte av detta.

Om betalning från ert konto på felaktig faktura redan gått iväg (betalas 30/12-2020) så kommer pengarna att återbetalas snarast möjligt. Återbetalning kommer ske direkt till ert bankkonto förutsatt att du/ni är anslutna till Swedbanks tjänst SUS. Är du/ni inte anslutna så kommer HSB att kontakta er.

Vi ber om ursäkt för detta och tackar på förhand för visad förståelse.

Vid frågor är ni varmt välkomna att kontakta HSB Kund- och Medlemsservice: 010-442 11 00.

Med vänlig hälsning

HSB Stockholm